

Visitas por video utilizando Zoom con un Smartphone

1 Descargue la aplicación ZOOM Cloud Meetings



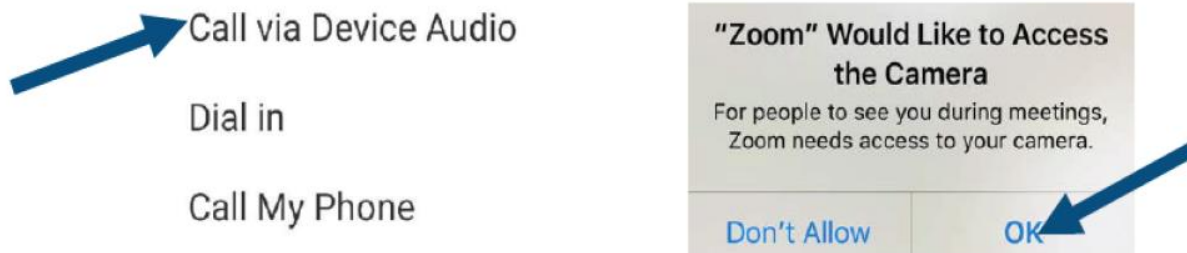
Podrá encontrar esta aplicación en el App Store (iPhone) o Google Play (Android).

2 Configurar y probar

Para estar listo para su visita por video, siga estos pasos. ¡Asegúrese de hacer esto antes de su visita!

Revise la conexión de su video

Visite zoom.us/test. Cuando la página de Meeting Test (prueba de reunión) se abra, únase al botón azul Join (Unirse) para abrir la aplicación de Zoom, luego, ingrese su nombre y apellido cuando se lo pidan. Asegúrese de permitir el acceso a su cámara y micrófono. Únase a la reunión con la cámara encendida. Conéctese al audio eligiendo "call via device audio" (llamar a través del dispositivo de audio).



Su conexión será exitosa cuando se vea a sí mismo/a en la pantalla. Esta es una prueba, así que nadie más podrá unirse a usted. Para finalizar la prueba, pulse Leave (Salir) en la esquina superior derecha.

Si tiene algún problema, llame a Atención al cliente de MyChart al 844-622-5465.

3 Durante su visita por video

Prepárese para unirse a la reunión de ZOOM al menos 5 minutos antes de la hora programada de su cita.

Cómo unirse a la visita por video

Abra la aplicación de ZOOM y pulse "Join a Meeting" (Unirse a una reunión), e ingrese el número de identificación del proveedor de 10 dígitos que se le brindará con anticipación, ya sea vía MyChart o por teléfono.

Ejemplo: 123-456-7890

Si se le solicita, pulse para abrir Zoom y ingresar su nombre y apellido.

Espere la hora de su reunión

Se le colocará automáticamente en una sala de espera. Cuando su proveedor lo/a admita, encienda su cámara si aún no está encendida. Asegúrese de que el audio también está conectado. Si los controles desaparecen, solo pulse la pantalla. Su video aparecerá en la parte inferior derecha.

Una vez que se complete su visita por video, pulse el botón de Leave (Salir) en la esquina superior derecha para salir de la reunión.

Tenga en cuenta lo siguiente:

Si tiene problemas técnicos y no los puede resolver aún hablando con Atención al cliente de MyChart, comuníquese con la clínica para reprogramar la cita o convertirla en una cita en persona.

Para evitar cargos adicionales a su proveedor de servicios telefónicos, use una conexión de Wi-Fi para su visita por video.

Durante su visita por video, procure estar en un lugar que sea privado, callado y libre de distracciones.

Asegúrese de usar el mismo dispositivo que usó para probar su conexión para su visita por video.